



WHO IS WHO

**Ihre Ansprechpartner im Bereich Intelligent Life Care | Ackermann
Stand: August 2020**

Honeywell

Bei unserem Team stehen Sie im Mittelpunkt

Sie haben Fragen zum Bereich Pflegekommunikationssysteme oder Mobile Kommunikationslösungen, suchen technischen Support oder spezielle Informationen zu einem ganz bestimmten Produkt? Hier, im "Who is Who", finden Sie schnell den richtigen Ansprechpartner für Ihre Anfrage. Wir freuen uns auf den persönlichen Dialog mit Ihnen: Sprechen Sie uns an!

Kundenbetreuungszentrum

Das Kundenbetreuungszentrum informiert Sie gerne zum Beispiel über Termine, Veranstaltungen, Produkte und aktuelle Schulungen.

Sammelruf 02131 40615 - 600 · Sammelfax 02131 40615 - 606
kbc-ackermannclino@honeywell.com

Business Leader

Marcus Ostländer
Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 02131 40615 - 3690
Telefax 02131 40615 - 275
marcus.ostlaender@honeywell.com

Director Sales

Dr. Thomas Berger
Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 02131 40615 - 3802
Telefax 02131 40615 - 275
thomas.berger@honeywell.com

Vertriebsleitung D/A/CH/LUX

Ralf Klingenberg
Weimarer Straße 26
44577 Castrop-Rauxel
Telefon 0 23 05 - 5 49 96 06
Telefax 0 23 05 - 5 49 96 07
Mobil 01 73 - 7 41 89 80
ralf.klingenberg@honeywell.com

Key Account / Business Development Manager

Ralf Fettweis
Dieselstraße 2
41469 Neuss
Telefon 0 21 31 - 40615-6470
Telefax 0 21 31 - 40615-275
Mobil 01 72 - 2 79 39 59
ralf.fettweis@honeywell.com

Ansprechpartner im Vertriebsaußendienst

Gerd Konopka

Zum Schelpberg 23, 30938 Burgwedel
Telefon 0 51 39 - 40 98 63
Telefax 0 51 39 - 40 98 64
Mobil 01 72 - 5 40 38 67
gerd.konopka@honeywell.com
PLZ 20xxx-22xxx / 24xxx-29xxx
30xxx-33xxx / 37xxx-38xxx / 49xxx

Fredi Zickuhr

Falkenberger Chaussee 58, 13053 Berlin
Telefon 0 30 - 98 60 67 27
Telefax 0 30 - 98 60 67 28
Mobil 01 73 - 2 72 01 11
fredi.zickuhr@honeywell.com
PLZ 01xxx-03xxx / 10xxx-19xxx / 23xxx

Roland Mehnert

Eilenburger Str. 3, 04317 Leipzig
Telefon 03 41 - 91 36 89 31
Telefax 03 41 - 91 36 89 34
Mobil 01 71 - 8 69 17 87
roland.mehnert@honeywell.com
PLZ 04xxx-09xxx / 39xxx / 98xxx-99xxx

Ralf Klingenberg

Weimarer Straße 26, 44577 Castrop-Rauxel
Telefon 0 23 05 - 5 49 96 06
Telefax 0 23 05 - 5 49 96 07
Mobil 01 73 - 7 41 89 80
ralf.klingenberg@honeywell.com
PLZ 40xxx-48xxx / 5252x /
58xxx-59xxx

Volker Bohinsky

Schützenstr. 16, 51709 Marienheide
Telefon 0 22 64 - 2 00 06 09
Telefax 0 22 64 - 2 87 61 66
Mobil 01 72 - 6 13 85 09
volker.bohinsky@honeywell.com
PLZ 50xxx-54xxx / 56xxx-57xxx / 66xxx /
Luxemburg

Oliver Sallach

Friedrichstr. 25, 50321 Brühl
Telefon 0 22 32 - 2 10 66 47
Telefax 0 22 32 - 2 10 72 87
Mobil 01 75 - 9 79 34 40
oliver.sallach@honeywell.com
PLZ 34xxx-36xxx / 55xxx
60xxx - 65xxx / 67xxx-68xxx

Thomas Reusch

Linsenrain 9, 72555 Metzingen
Telefon 0 71 23 - 16 59 63
Telefax 0 71 23 - 20 01 47
Mobil 01 70 - 3 32 89 97
thomas.reusch@honeywell.com
PLZ 69 / 70xxx-79xxx / 86xxx-89xxx
Schweiz

Michael Pistoia

Rienzistr.1, 91154 Roth
Telefon 0 91 71 - 85 04 47
Telefax 0 91 71 - 85 04 48
Mobil 01 71 2 77 29 70
michael.pistoia@honeywell.com
PLZ 90xxx-93xxx / 95xxx-97xxx

Stefan Sixt

Linderhofstr. 27, 81377 München
Telefon 0 89 - 78 01 82 20
Telefax 0 89 - 78 01 82 21
Mobil 01 72 - 8 79 38 17
stefan.sixt@honeywell.com
PLZ 80xxx-85xxx / 94xxx
Österreich

Ansprechpartner im Vertriebsinnendienst

Vertriebsinnendienst

Leitung: Ralf Fettweis
Telefon 0 21 31 - 40615-6470
ralf.fettweis@honeywell.com

Auf unserer Webseite finden Sie unsere Preisliste sowie LV-Texte in unterschiedlichen Formaten:
Registrieren Sie sich unter www.ackermann-clino.com/de, um Zugriff auf die Unterlagen zu erhalten.

Angebotsbearbeitung Deutschland

E-Mail: angebot_ackermann@honeywell.com Sammelfax Angebotsbearbeitung: 0 21 31 / 40615-4745

Herbert Laps
Telefon 0 21 31 - 40615-4736

Stefan Jung
Telefon 0 21 31 - 40615-6537

Sabine Walden
Telefon 0 21 31 - 40615-4742

Angebotsbearbeitung Österreich, Schweiz und Luxemburg

E-Mail: angebot_ackermann@honeywell.com Sammelfax Angebotsbearbeitung: +49 (0) 21 31 / 40615-4745

Österreich und Schweiz

Herbert Laps
Telefon +49 (0) 21 31 - 40615-4736

Luxemburg

Sabine Walden
Telefon +49 (0) 21 31 - 40615-4742

Auftragsbearbeitung Deutschland

E-Mail: auftrag_ackermann@honeywell.com Sammelfax Auftragsbearbeitung: 0 21 31 / 40615-4746

Klaudia Möller
Telefon 0 21 31 - 40615-4737

Elke Heiertz
Telefon 0 21 31 - 40615-4730

Auftragsbearbeitung Österreich, Schweiz und Luxemburg

E-Mail: auftrag_ackermann@honeywell.com Sammelfax Auftragsbearbeitung: +49 (0) 21 31 / 40615-4746

Ansprechpartner im Technischen Service

Vertriebs- und Projektunterstützung

Leitung: Ralf Losch
ralf.losch@honeywell.com
Telefon 0 21 31 / 40615-6533

Stefan Dombert
stefan.dombert@honeywell.com
Telefon 0 21 31 / 40615-6535

Michael Ischen
michael.ischen@honeywell.com
Telefon 0 21 31 / 40615-6536

Sammelfax: 0 21 31 / 40615-3940

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr und Freitag 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Technische Hotline

Leitung: Ralf Losch
Telefon 0 21 31 - 40615-6533

Joachim Barth, Andreas Langer
hotline.climo@honeywell.com
Telefon 021 31 - 40615-6333

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag 7:30 Uhr bis 16:30 Uhr und Freitag 7:30 Uhr bis 16:00 Uhr

Wartungskunden und Einsatzplanung

Wartungskunden mit 24 Stunden Service –Vereinbarung erreichen die Hotline unter der Ihnen bekannten Servicenummer.

Falls Sie Unterstützung durch einen unserer Techniker vor Ort benötigen, können Sie uns Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitag von 7:30 Uhr bis 12:30 Uhr erreichen.

Einsatzplanung: Dirk Pieszek
dirk.pieszek@honeywell.com
Telefon: 0 21 31 - 40615-6471
Fax: 0 21 31 - 40615-291

Abwicklung Reparaturen und Tauschbaugruppen

Sammelrufnummer: 0 21 31 - 40615-396

Sammelfax: 0 21 37 - 17-232

novar.returns@honeywell.com

Bernd Martin
Florian Denuel

Jürgen Thelen
Otilie Incze

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag 8:00 Uhr bis 16:30 Uhr und Freitag 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Auf unserer Webseite finden Sie unser RMA-Formular (Rückliefer Anforderung):

Registrieren Sie sich unter www.ackermann-clino.com/de, um Zugriff auf das Formular zu erhalten.

Schulungen

Schulungsorganisation
Telefon 0 21 31 - 40615-373
TrainingILC@honeywell.com

Honeywell Safety and Productivity Solutions

Intelligent Life Care | Ackermann

Novar GmbH

Forumstraße 30, 41468 Neuss, Germany

www.ackermann-clino.com

info@ackermann-clino.com

Who-Is-Who ILC | Edt. 6 | 08/2020
© 2020 Honeywell International Inc.

**THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT**

Honeywell